



**REVISTA MEXICANA DE ORIENTACIÓN
EDUCATIVA**

Volumen 15 número 35 julio-diciembre 2018, pp. 1-19.
DOI:<https://doi.org/10.31206/rmdo052018>

**La Orientación y la Tutoría desde las perspectivas: oficial, conceptual y
práctica en la Educación Secundaria en México**

Fausto Medina Esparza¹
Maura Hirales Pacheco²
Joaquín Vázquez García^{3*}

¹ Doctor en Ciencias educativas por la Universidad Autónoma de Baja California, orientación educativa. Orientación y tutoría en educación superior en la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma de Baja California. Correo: fmedina59@uabc.edu.mx.

² Doctora en Ciencias Administrativas por la Universidad Autónoma de Baja California, Resultados de evaluación de egresados y educación en contextos penitenciarios en la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma de Baja California. Correo: maurahirales@uabc.edu.mx.

³ Doctor en Educación por Centro Universitario de Tijuana. Resultados de evaluación de egresados y educación en contextos penitenciarios en la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma de Baja California. Correo: joaquin vazquez@uabc.edu.mx.

Fecha de recepción: 22 de marzo de 2018

Fecha de aceptación: 30 de agosto 2018

Resumen.

La Reforma Integral para la Educación Básica 2011, implementó cambios en las actividades de la orientación y la tutoría en secundaria. Así, surgió la necesidad de conocer las actividades que realizan los orientadores y los tutores de secundaria en Ensenada, Baja California. Se diseñó un cuestionario con dos escalas, una para identificar las actividades de los orientadores y otra para identificar las actividades de los tutores. Se aplicó el cuestionario a 225 estudiantes de tercer grado del ciclo escolar 2011-2012 de seis escuelas secundarias, una técnica y cinco generales. Se contrastan los resultados (perspectiva práctica) con lo expuesto en las guías emitidas por la Secretaría de Educación Pública (perspectiva oficial) y con lo identificado en la literatura especializada en orientación y tutoría (perspectiva conceptual). Se concluye que existe intercambio de actividades de la orientación hacia la tutoría como el apoyo vocacional.

Palabras clave: Orientación, tutoría, escuela secundaria, apoyo académico, programas educativos.

Abstract.

The Integral Reform for Basic Education 2011, implemented changes in the activities of guidance and tutoring in middle Mexican school. Thus, the need arose to know the activities carried out by counselors and tutors of middle school in Ensenada, Baja California. A questionnaire was designed with two scales, one to identify the activities of the counselors and another to identify the activities of the tutors. The questionnaire was applied to 225 third-grade students from the 2011-2012 scholar cycle of six secondary schools, one technical and five general. The results (practical perspective) was compare with what is stated in the guides issued by the Secretary of Public Education (official perspective) and with what is identified in the literature specializing in counseling and tutoring (conceptual perspective). It is concluded that there is an exchange of counseling activities towards mentoring such as vocational support.

Key words: Guidance, tutoring, secondary school, academic support, education programmes

Resumo.

A Reforma Integral para a Educação Básica 2011, implementou mudanças nas atividades de orientação e tutoria na escola secundária mexicana. Assim, surgiu a necessidade de conhecer as atividades realizadas por conselheiros e tutores do ensino médio em Ensenada, Baja California. Um questionario foi elaborado com duas escalas, uma para identificar as atividades dos conselheiros e outra para identificar as atividades dos tutores. O questionário foi aplicado a 225 estudantes de terceira série do ano lectivo 2011-2012 de seis escolas secundárias, uma técnica e cinco gerais. Os resultados (perspectiva práctica) são comparados com o que está indicado nos guias publicados pelo Secretaria de Educação Pública (perspectiva oficial) e com o que é identificado na literatura especializada em orientação e tutoria (perspectiva conceitual). Conclui-se que há uma troca de atividades de orientação para a tutoria como o suporte vocacional.

Palavras chave: orientação, tutoria, escola secundária, apoio acadêmico, programas de educação

Introducción

A partir de las modificaciones realizadas a los servicios de orientación y tutoría en la Educación Secundaria, se llevó a cabo un estudio para indagar cuáles actividades desempeñan los orientadores y los tutores en cinco escuelas, una técnica y cinco generales en la ciudad de Ensenada, Baja California, México. Para lograr el cometido, se revisaron dos documentos oficiales: La orientación y la tutoría en la escuela secundaria. Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes 2006 y Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes 2011: Guía para el maestro, Tutoría. Ambos documentos tratan la orientación y la tutoría en secundaria, además se diseñó y aplicó un cuestionario para conocer la percepción de 225 estudiantes de tercero de secundaria sobre las actividades que realizan los orientadores y tutores de cinco secundarias generales y una técnica de Ensenada, Baja California, México. El análisis que se realizó fue mediante tres perspectivas:

oficial, conceptual y práctica en la Educación Secundaria de la orientación y la tutoría. Se concluye que los orientadores no llevan a cabo la función tradicional de la orientación en las escuelas secundarias, el apoyo vocacional, además de otras actividades que, desde la perspectiva conceptual, corresponden a la orientación. Mientras a la tutoría, desde la perspectiva oficial, se le han asignado numerosas actividades propias de la orientación y otras dirigidas al control y la disciplina escolar.

La orientación educativa y la tutoría: perspectiva oficial

En el Acuerdo 98, sección IV (Personal de asistencia educativa), Artículo 25 se enuncia que el personal de asistencia educativa es responsable de brindar los servicios de orientación educativa, trabajo social, y prefectura en las escuelas secundarias (DOF, 1982). En el documento La orientación y la tutoría en la escuela secundaria. Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes 2006, se enuncian cinco ámbitos de intervención de la orientación educativa: (1) atención individual a los estudiantes, (2) trabajar con los padres de familia, (3) relacionarse con instituciones que ayuden a los adolescentes, (4) apoyar a los docentes con información sobre los estudiantes, (5) organizar redes de acción para garantizar el bienestar de los estudiantes (SEP, 2006).

En el documento, Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes 2011: Guía para el maestro, Tutoría, la tutoría tiene el objetivo de generar estrategias que contribuyan al logro del perfil de egreso de la Educación Básica y de la educación integral, así como la promoción del diálogo, la reflexión, la convivencia y la elaboración de un proyecto de vida. El medio de acción para lograr dichos objetivos es mediante cuatro ámbitos de intervención: (1) integración entre los alumnos y la dinámica de la escuela; (2) seguimiento del proceso académico de los alumnos; (3) convivencia en el aula y en la escuela, y (4) orientación hacia un proyecto de vida. En cada uno de los ámbitos, los tutores pueden realizar una serie de actividades recomendadas y además deben cumplir con otras actividades agrupadas en seis líneas de acción: (1) Plan de Acción Tutorial, (2) Orientaciones para la acción tutorial, (3) Seguimiento a los estudiantes, (4) Seguimiento de la

acción tutorial, (5) Directorio de instituciones y (6) Trabajo colegiado. En este último, se espera que los tutores trabajen de forma coordinada con el personal docente, los directivos, los padres de familia y el personal de asistencia educativa (SEP, 2011a).

La orientación educativa y la tutoría: perspectiva conceptual

Las tres áreas de intervención del servicio de orientación son vocacional, personal y académica (Pérez-Júste, 2010). En las tres, se atiende de forma individual y grupal, se responde a la diversidad de necesidades y se apoya a cada estudiante según sus propias posibilidades de avance (Alonso-Tapia, 1997).

Área vocacional es considerada como el medio de acción tradicional de la orientación. Sus principales objetivos para apoyar a los estudiantes son: (1) mejorar la toma de decisiones académicas y laborales, (2) sensibilizar los propios intereses y aptitudes, (3) relacionar la elección de un trabajo o estudio posterior con las características de aquello que se desea desempeñar (García-Ramírez, 1970), (4) guiar para obtener éxito en el plano laboral o en estudios posteriores (Pérez-Júste, 2010) y (5) facilitar la elección, de empleo o estudio posterior (Casullo, 1996).

Área personal es considerada como un modelo no terapéutico, donde la comunicación entre el orientador y el estudiante es directa (Repetto, Ballesteros y Malik, 2000). Además es objeto central del programa de orientación grupal (Hill, 1973). Presenta tres bloques de contenido para promover el desarrollo integral de los estudiantes: (1) desarrollo de la inteligencia y el pensamiento; (2) desarrollo de la inteligencia emocional y (3) desarrollo de la inteligencia moral (Pérez- González, 2010). Los objetivos son propuestos a los estudiantes sin imposición alguna; los más representativos son: (1) consolidar la personalidad, (2) enseñar a defenderse de conductas adversas, (3) motivar la reflexión y la crítica de lo aprendido, (4) enseñar a equilibrar los logros para no ser una persona inestable emocionalmente (Pérez-Juste, 2010), (5) mostrar las causas que influyen para manifestar indisciplina hacia las reglas escolares (Alonso-Tapia, 1997) y (6) mejorar el desarrollo social y el aprendizaje de los estudiantes de educación secundaria en los contextos multiculturales (Repetto, Pena, Mudarra y Uribarri, 2007).

Área académica su medio de acción es la tutoría (García-Ramírez, 1970; Torres del Moral, 2005). Las actividades para ayudar a los estudiantes se realizan conforme a tres modelos (Pérez-Júste, 2010): (1) pedagógico que atiende problemas escolares; (2) competencia que facilita la adquisición de habilidades; y (3) academicista que enfatiza el aprendizaje de los contenidos del currículo tradicional (Repetto, Ballesteros y Malik, 2000). Los objetivos para apoyar a los estudiantes son: (1) lograr la adaptación al contexto escolar (García-Ramírez, 1970; Torres del Moral, 2005), (2) propiciar el desarrollo intelectual (Pérez-Juste, 2010), (3) comprender a detalle el aprendizaje previo en el inicio de los cursos (Martínez, Krichesky y García, 2010), (4) adaptar los contenidos del currículo conforme a la capacidad de aprendizaje, (5) asegurar la adecuación del método de enseñanza, (6) ordenar los temas según las necesidades de aprendizaje, (7) identificar cualquier tipo de consecuencia proveniente del aprendizaje de contenidos y, (8) comprobar si los resultados obtenidos fueron los esperados (Alonso-Tapia, 1997).

La **Tutoría** es el medio de acción del área académica de la orientación, lo cual implica que las actividades se dirijan a resolver situaciones que impidan el aprendizaje, la permanencia y el egreso de los estudiantes. No obstante la tutoría puede apoyar a los estudiantes en las otras dos áreas de la orientación (personal y vocacional) delimitando su campo de acción hacia lo académico. En este sentido se proponen tres dimensiones (académica, personal y profesional) que guíen las actividades de apoyo del servicio de tutoría en correspondencia con las tres áreas de la orientación. Con base en los modelos del servicio de tutoría mencionados por Rodríguez-Espinar (2008), el manual del tutor universitario propuesto por la ANUIES en 2002 (Cuevas, 2010), y el manual de acción tutorial del bachillerato (SEP, 2011b) se presentan las características de cada dimensión.

Dimensión académica. Relacionada con el modelo alemán, enfatiza el desarrollo académico de los estudiantes. Presenta el cumplimiento de normas oficiales que rigen los contenidos y la forma de ser enseñados.

Dimensión personal. Relacionada con el modelo inglés, utiliza un sistema diferenciado para apoyar el desarrollo personal del estudiante por medio de un acompañamiento dirigido al logro académico.

Dimensión profesional. Relacionada con el modelo francés donde se ayuda a los estudiantes a ingresar al sector laboral. Se caracteriza por identificar la capacidad intelectual de los estudiantes; sus intereses, aspiraciones e ideales para mejorar la elección de oportunidades, elaboración de planes y motivar la observación crítica de todos los acontecimientos alrededor de la vida (Cuevas, 2010; SEP, 2011b) desde el punto de vista académico.

Método

Para identificar la perspectiva práctica se diseñó y aplicó un cuestionario para conocer la opinión de estudiantes de tercer grado de secundaria acerca de las actividades que realizan los orientadores y tutores en seis secundarias de Ensenada, Baja California, México.

Muestra

Participantes. Se contó con la participación de 225 estudiantes de tercer grado del ciclo escolar 2011-2012 de seis escuelas secundarias, una técnica y cinco generales de la zona urbana de Ensenada, Baja California. Fueron 97 hombres (43.2%) y 128 mujeres (56.8%). Sus edades fluctuaron entre los 14 y 16 años de edad. 203 (90.2%) estudiantes son originarios de Baja California. No obstante, 22 (8.8%) de los participantes se registraron como nacidos en otros estados (los porcentajes son aproximados): 2 (.8%) de Baja California Sur, 1 (.4%) de Colima, 2 de Guerrero (.8%), 3 (1.3%) de Jalisco, 2 (.8%) de Michoacán, 2 (.8%) de Puebla, 4 (1.7%) de Sinaloa y 3 (1.3%) de Sonora. Además de estudiantes nacidos en los Estados Unidos de América: 2 (.8%) de California y 1 (.4%) de Chicago.

Instrumentos

Diseño de cuestionarios. El cuestionario se diseñó a partir de la información contenida en la guía de Orientación y Tutoría 2006, para identificar las actividades de los orientadores, y la guía de

Tutoría 2011 para identificar las actividades de los tutores. El proceso de elaboración inició con la revisión teórica y conceptual de los constructos a explorar, después se determinaron las dimensiones, sub-dimensiones y el número de ítems necesarios para cada una de ellas (ver Tabla 1).

Tabla 1. Cuestionario. Dimensiones, sub-dimensiones y número de ítems sobre el constructo: Orientación y tutoría

Servicio	No	Dimensiones	Sub-dimensiones	Ítems
Orientación	1	Atención individual a los alumnos	Identificación de las características del entorno que afectan el trabajo escolar	2
	2	Trabajo con padres de familia	Comunicación con los padres de familia	3
	3	Vinculación con instituciones	Función de enlace con instituciones que brindan atención a los adolescentes	1
	4	Apoyo y atención a los tutores	Función de ayudar a detectar situaciones que pongan en riesgo la permanencia de los alumnos en la escuela	7
	5	Organización de redes de acción	Funciones para propiciar un entorno donde estudiar con interés y entusiasmo	18
Tutoría	1	Integración entre los alumnos y la dinámica de la escuela	Orientaciones para la integración entre los alumnos y la dinámica de la escuela	5
	2	Seguimiento del proceso académico de los alumnos	Orientaciones para el proceso académico de los alumnos	5
	3	Convivencia en el aula y en la escuela	Ambientes de aprendizaje que favorecen el desarrollo personal y la convivencia	7
	4	Orientación hacia un proyecto de vida	Orientaciones para acompañar a los alumnos en elaborar su proyecto de vida	11
	5	Evaluación formativa	Orientaciones para evaluar a los estudiante en Tutoría	5
	6	Normas a seguir por el profesor-tutor	Actividades que los profesores-tutores deben cumplir en Tutoría	5
	7	Normas a seguir por los estudiantes	Actividades que deben cumplir los estudiantes en el espacio de Tutoría	
			Total	74

Fuente. Elaboración propia 2017

Después de identificar las dimensiones y sub-dimensiones, se redactaron 31 ítems para caracterizar las actividades de la orientación y 43 para la tutoría. Al revisar la redacción de los ítems de la dimensión 1 y 2 de la tutoría, se detectaron similitudes en los objetivos. Además, se identificó que otros ítems indagaban más de un atributo. En la guía 2011, se observó el énfasis en la disciplina escolar y el trabajo colaborativo como parte de las actividades de la tutoría, lo que condujo a diseñar

más ítems. También, se incluyeron otros para conocer algunas características de los participantes como: edad, turno, grado, lugar de nacimiento, entre otros aspectos. En la Tabla 2, se muestra el esquema de ítems agregados con su respectiva actividad asociada, el número de ítems y el criterio de inclusión.

Tabla 2. Relación de ítems agregados sobre orientación y tutoría

	Tema	Actividad	No ítems	Criterio de inclusión
P A R T E 1	Integración entre los alumnos y la dinámica de la escuela	Tutoría	4	Resultado de reescribir ítems para separar el objetivo esperado en cada ámbito de intervención
	Convivencia en el aula y en la escuela	Tutoría	3	
	Seguimiento al proceso académico de los alumnos	Tutoría	4	Resultado de rediseñar ítems debido a que indagaban por más de un atributo
	Convivencia en el aula y en la escuela	Tutoría	3	
	Evaluación formativa	Tutoría	2	
	Normas a seguir por el tutor	Tutoría	5	
	Normas a seguir por estudiantes	Tutoría	4	
	Organización de redes de acción	Orientación	6	
P A R T E 2	Disciplina orientador	Orientación	10	Resultado del énfasis en la guía 2011 sobre disciplina escolar
	Disciplina prefecto	Tutoría	10	
	Disciplina padres de familia	Tutoría	8	
	Información que comparte el tutor	Tutoría	7	Resultado del énfasis en la guía 2011 sobre trabajo colaborativo
	Apoyo del director	Tutoría	4	
	Apoyo del orientador	Orientación	4	
	Apoyo del prefecto	Tutoría	4	
P A R T E 3	Información académica y socioeconómica del estudiante	Personal	29	Indaga acerca de las condiciones académicas, socio-económicas y laborales de los participantes
	Información académico-laboral del director y del tutor	Personal	15	
	Información académico-laboral del orientador	Personal	10	
	Percepción de la orientación y la tutoría	Orientación y tutoría	5	Indaga sobre la relevancia de ambos servicios educativos

Fuente. Elaboración propia 2017

El instrumento contiene 115 ítems acerca de la tutoría y 37 ítems sobre la orientación, dando un total de 152. El cuestionario contiene 15 escalas que exploran: (1) las actividades que los tutores realizan como parte de la disciplina escolar en clase; (2) la forma de evaluar a los estudiantes de Tutoría; (3) las actividades de disciplina escolar realizadas por los estudiantes; (4) las actividades

que el orientador realiza para apoyar al tutor en el control de la violencia escolar y la indisciplina hacia el reglamento escolar; (5) las actividades que realiza el prefecto para apoyar al tutor en el control de la indisciplina escolar y el incumplimiento de las reglas escolares; (6) las razones por las cuales los padres de familia asisten a la escuela; (7) con quién comparte el tutor la información que obtiene de los estudiantes; (8) si el tutor informa a los estudiantes sobre las actividades que el director realiza para apoyarlos; (9) si el tutor informa a los estudiantes sobre las actividades de apoyo del orientador; (10) si el tutor informa a los estudiantes sobre las actividades de apoyo del prefecto; (11) investiga sobre las actividades que realiza el tutor para apoyar el desarrollo académico de los estudiantes; (12) las actividades del tutor para apoyar el desarrollo personal de los estudiantes; (13) las actividades del tutor para el desarrollo profesional de los estudiantes; (14) las actividades del orientador para coordinar reuniones en la escuela y obtener información de los estudiantes y (15) las actividades del orientador para el desarrollo académico, personal y social de los estudiantes.

Confiabilidad y validez del cuestionario. Las pruebas estadísticas para determinar la confiabilidad y validez del cuestionario del estudiante fueron: *Rasch Masters*, *Alpha de Cronbach*, *Kaiser-Meyer-Olkin* (KMO) y el AFE. Los resultados de la aplicación del Modelo *Rasch Masters* mostraron que 19 ítems de 152 salieron de la dimensión *Rasch*, es decir, no obtuvieron valores que cumplieran con la expectativa del modelo (.6-1.4 en *infit* y *outfit*), por lo que fueron eliminados para el análisis de confiabilidad dejando 133 ítems que presentaron valores dentro de los parámetros que prueban la unidimensionalidad del cuestionario, es decir, la existencia de un rasgo único que tienen las respuestas de los participantes con los ítems (Hattie, 1985). El análisis de consistencia interna presentó coeficientes *Alpha de Cronbach* por arriba de .70, lo cual indica que cada escala tiene confiabilidad aceptable. Pero, los factores: “b” (16.5%), “c” (13.1%) y “d” (10.2%) de la escala once y los factores de escala 15: “b” (11.7%), “c” (10.8%), “d” (9.2%) y el “e” (8.8%) presentan porcentajes de varianza bajo. La prueba de adecuación muestral *Kaiser-Meyer-Olkin* (KMO), permitió encontrar valores superiores a 0.5, lo cual indica que las variables presentan una distribución normal para realizar el análisis factorial exploratorio (AFE). Se utilizó

el método de extracción de componentes principales y las cargas factoriales fueron sometidas a rotación *Varimax* para verificar la validez de constructo. El AFE permitió detectar una estructura factorial inconsistente en algunos componentes, es decir, la agrupación de los ítems por factor es difícil de identificar, debido a esta situación, la interpretación de los resultados se realizó con reservas.

Procedimiento

Proceso de aplicación de los cuestionarios. Se evaluó a 225 estudiantes de tercer grado de secundaria pertenecientes a cinco escuelas de educación general (84.5%) y una de educación técnica (15.5%). El procedimiento para aplicar el cuestionario de los estudiantes, en todas las escuelas, consistió en explicar el objetivo de la evaluación y la forma de contestar el cuestionario. Con el fin de llevar un control sobre el proceso de la administración de los instrumentos, el aplicador utilizó un reporte de incidencias para registrar el tiempo de la aplicación y las situaciones que pudieran alterar las respuestas de los estudiantes.

Análisis de los datos Se capturaron los datos registrados en formato *Excel*. Después se guardaron en el *software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)* versión 19. Fueron analizadas las 15 escalas que conforman el cuestionario del estudiante para obtener estadísticos descriptivos (puntaje máximo y mínimo, y la moda), y porcentajes de respuesta de cada uno de los ítems que las conforman.

Resultados

Los estudiantes señalaron que, por una parte, los orientadores suelen (1) apoyarlos individualmente, (2) hablar con sus padres, (3) apoyar a los tutores, (4) solucionar conflictos de forma pacífica, y (5) apoyar a los docentes, y por otra parte, no suelen (1) relacionarse con instituciones que los ayuden, (2) organizar redes de acción, (3) promover valores en ellos, (4) utilizar técnicas de estudio para crear estilos de aprendizaje diferentes entre ellos, (6) orientar la

toma de decisiones para el estudio o el trabajo, y (7) colaborar con el servicio de asistencia educativa para realizar actividades que contribuyan con su formación integral.

Los estudiantes percibieron que los tutores suelen (1) informarlos de algunas actividades que realizan los directores, los orientadores y los prefectos, (2) dialogar sobre el reglamento escolar, (3) promover el aprendizaje y el rendimiento escolar (4) impulsar su capacidad creativa e innovadora, (5) promover acciones para disminuir la reprobación, (6) analizar las características del grupo de tutoría para el trabajo de cada asignatura, (7) promover un reglamento interno del grupo, (8) respetar los derechos humanos y evitar la discriminación, (9) fomentar el respeto, la tolerancia y la solidaridad, (10) fomentar el reconocimiento del desempeño propio, (11) atender conflictos en la convivencia escolar, (12) valorar aspiraciones personales, profesionales o actividades productivas, (13) proponer la toma de decisiones informada, libre y responsable, (14) promover la reflexión de tomar decisiones a lo largo de su vida y en el logro de sus metas, (15) reunirse con sus padres por situaciones de conducta inapropiada y trámites administrativos, (16) respetarlos, (17) impartir una clase de repaso al final de cada bloque de contenido, y (18) ser flexibles para recibir tareas.

Los estudiantes percibieron también que los tutores no suelen (1) implementar estrategias de bienvenida para estudiantes de nuevo ingreso a cualquier grado de secundaria, (2) organizar actividades de integración a la escuela, (3) organizar reuniones para que ellos compartan sus experiencias, (4) promover que ellos organicen exposiciones culturales y/o tradicionales, (5) invitar a sus padres a participar en actividades dentro de la escuela, (6) dar el seguimiento oficial de Tutoría debido a que son evaluados con trabajos escritos, tareas, participaciones y por calificación cada dos meses, (7) trabajar con el personal de asistencia educativa, ya que solicitan el apoyo del orientador, el prefecto y sus padres para atender problemas de conducta, (8) llegar puntuales a clase, y (9) avisar cuando faltan a clases.

La perspectiva oficial y la perspectiva conceptual de la orientación difieren respecto a la organización de las actividades que les corresponde realizar a los orientadores. En el documento

oficial: La orientación y la tutoría en la escuela secundaria. Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes 2006, se enuncian 11 actividades de las cuales cinco se relacionan con las actividades a realizar en las tres áreas de la orientación expuestas en la perspectiva conceptual. Además, dos de las cinco actividades suelen ser practicadas por los tutores en las Escuelas Secundarias de Ensenada (ver Tabla 3).

Tabla 3. Comparación entre las perspectivas oficial, conceptual y práctica en la Educación Secundaria sobre el servicio de orientación

Servicio	Perspectiva		
Orientación	Actividades Oficiales	Áreas conceptual	Actividades practicadas en secundaria
	Apoyo vocacional estudios y empleo	Área vocacional	No realizan actividades
	Apoyo individual		Ayuda a resolver algún problema
			Ayuda a la autoconfianza
	Crea estilos de aprendizaje	Área académica	No realizan actividades
	Solución de conflictos	Área personal	Corrige conductas violentas
			Identifica agresiones entre compañeros
	Promueve valores		No realizan actividades

Fuente. Elaboración propia 2017

Las seis actividades oficiales restantes no se relacionan con las actividades concentradas en las tres áreas. Las actividades: apoyo a tutores y docentes, colaboración con el personal de asistencia educativa, trabajo con padres de familia, relación con instituciones y organización de redes pueden considerarse como actividades de administración educativa. Los orientadores en la secundaria suelen desempeñar algunas de ellas (ver Tabla 4).

Tabla 4. Comparación entre seis actividades oficiales y su ejecución práctica en la Educación Secundaria

Servicio	Perspectiva	
Orientación	Actividades oficiales	Actividades practicadas en secundaria
	Apoyo a tutores	Informa sobre desarrollo académico de estudiantes
		Trabaja con el tutor
	Apoyo a docentes	Informa sobre desarrollo académico de estudiantes
		Apoya a los docentes
		Pide que ayuden a estudiantes que pueden reprobar
		No realiza un diagnóstico de la salud de los estudiantes

	Colaborar con personal asistencia educativa	No le informan sobre la salud de los estudiantes
		No conoce la economía de los estudiantes
		No identifica si los estudiantes tiene empleo
		No sabe qué actividades realizan fuera de la escuela
	Trabajo con padres de familia	Reuniones acerca de problemas académicos y de conducta, y para obtener información de los alumnos
	Relación con instituciones	Informa de los servicios que ofrecen instituciones públicas como la secretaría de Salud
		No busca ayuda de instituciones para resolver problemas en la escuela
	Organizar redes de acción	Habla con el director para que escuche a los estudiantes
		Elabora proyectos con el director y los docentes

Fuente. Elaboración propia 2017

La tutoría, desde la perspectiva oficial, abarca las actividades concentradas en las tres dimensiones de la tutoría y en las tres áreas de la orientación de la perspectiva conceptual, pero, la relación entre los ámbitos de intervención oficial con las dimensiones de la tutoría conceptual no es clara debido a que dichos ámbitos contienen actividades que corresponde a las áreas de la orientación. En la Tabla 5 se muestran los cuatro ámbitos de intervención de la tutoría, las actividades oficiales a realizar por los tutores en dichos ámbitos, las actividades realizadas por los tutores en las secundarias relacionadas con las actividades oficiales y, por último, el área de la orientación y/o la dimensión de la tutoría a la que pueden pertenecer los ámbitos de intervención, las actividades oficiales y las actividades practicadas por los tutores en las secundarias.

Tabla 5. Tutoría: ámbitos de intervención, actividades oficiales en las secundarias y las áreas y/o dimensiones a las que pueden pertenecer

Tutoría	Perspectiva		
	Actividades oficiales	Actividades prácticas en secundaria	Áreas o dimensiones
Integración entre los alumnos y la dinámica de la escuela	Informa los servicios del personal académico y administrativo	Informa sobre algunas actividades que realizan el director, el orientador y el prefecto	Dimensión académica
	Fomenta el diálogo sobre el reglamento escolar	Informa del reglamento	
		Invita a identificar estrategias para aprender	

Seguimiento al proceso de académico de los alumnos	Suscita el aprendizaje y el rendimiento escolar como un compromiso personal y académico	Nos motiva a tener un compromiso con el estudio	Orientación Académica
	Impulsa estrategias de aprendizaje, capacidad de síntesis, capacidad creativa e innovadora	Ayuda a aprender mejor	
		Motiva a comprometerse con el estudio	
	Promueve acciones para mejorar el aprendizaje, el desempeño académico y disminuir la reprobación	Sabe qué hacer cuando un alumno necesita ayuda para pasar de grado y cuando puede reprobar	Dimensión personal
Analiza las características del grupo de tutoría para el trabajo de cada asignatura	Identifica los problemas que tienen los alumnos para aprender		
Convivencia en el aula y en la escuela	Promueve realizar un reglamento interno del grupo	Propone establecer un reglamento para el grupo	Dimensión académica
	Estimula reflexionar para respetar derechos humanos y evitar discriminación	Invita a evitar la discriminación	Orientación personal
		Promueve el respeto por los derechos humanos	
	Fomenta actitudes de respeto, tolerancia y solidaridad	Fomenta la tolerancia	
Atiende conflictos en la convivencia escolar	Promueve la práctica de una buena conducta entre nosotros		
Orientación hacia un proyecto de vida	Promueve valorar aptitudes para lograr aspiraciones personales, profesionales o actividades productivas	Enseña a elaborar un plan de vida	Orientación Vocacional
		Ayuda a reconocer y desarrollar habilidades personales	
	Propone tomar decisiones de forma libre y responsable	Ayuda a tomar buenas decisiones personales y académicas	
	Promueve el diálogo, la reflexión y la acción sobre implicaciones y que tiene la toma de decisiones a lo largo de su vida y en el logro de sus metas	Invita a reflexionar sobre las desventajas al dejar de estudiar	
		Explica los riesgos que ocasionan las drogas	
Aconseja cómo llevar una sexualidad responsable			

Fuente. Elaboración propia 2017

Las actividades encomendadas a los tutores desde la perspectiva oficial son numerosas y exceden el alcance de las dimensiones de la tutoría tomadas de la perspectiva conceptual respecto a cuatro aspectos: (1) el seguimiento a estudiantes; (2) el trabajo colegiado con el personal de asistencia educativa (el orientador, el trabajador social, el médico escolar y el prefecto); (3) reglas a cumplir por el tutor y los docentes; y (4) las reglas a cumplir por los estudiantes. Respecto al primer aspecto, los tutores evalúan a los estudiantes en Tutoría como en cualquier asignatura, ya sea por medio de

trabajos escritos, tareas, participaciones, incluso con calificación. Esta situación es contraria a lo señalado en la perspectiva oficial debido a que se estableció que los estudiantes en el espacio de Tutoría no recibirán calificación, ni serán evaluados porque el espacio es para apoyar el desarrollo integral de los educandos. En lo que toca al segundo aspecto, los tutores suelen trabajar en las secundarias de manera conjunta con los orientadores, los prefectos y con los padres de familia para atender acciones de indisciplina escolar como: peleas, no respetar al profesor, dañar el mobiliario de la escuela, no llevar el uniforme, y no asistir a clases. Esta situación es solo una parte de lo establecido en la perspectiva oficial, lo cual sugiere que la indisciplina es un tema prioritario en estas secundarias.

Respecto al tercer aspecto, los tutores en las secundarias suelen respetar a los estudiantes, son flexibles para recibir tareas que presentan mayor dificultad para resolverlas, sin embargo no suelen explicar su retraso para ingresar al aula, así como tampoco suelen informar cuando van a ausentarse de clases. Finalmente, en cuanto al cuarto aspecto, los estudiantes perciben que cumplen con las reglas al indicar que esperan hasta que la clase termine antes de guardar sus útiles, no se burlan de las respuestas incorrectas de sus compañeros, evitan hablar durante la clase, tiran la basura en el lugar correspondiente, no comen o toman bebidas durante la clase, cuidan el mobiliario de la escuela, no toman objetos de sus compañeros sin pedir permiso, y cumplen con todas las reglas, ya que de lo contrario la corrección puede ser mayor.

Conclusiones

En primer lugar se presentan las conclusiones referentes a la orientación y posteriormente las correspondientes a la tutoría. En ambos casos, se contrastan las perspectivas oficial, conceptual y práctica en las escuelas secundarias.

Conclusiones acerca de la orientación

- En la perspectiva oficial de la orientación no se organizan las actividades a realizar por los orientadores en las secundarias en áreas como se menciona en la perspectiva conceptual.
- En la perspectiva oficial se comparte la función tradicional de los orientadores, el apoyo vocacional con los tutores.
- Los orientadores en las escuelas secundarias no suelen realizar la mayoría de las actividades indicadas por la perspectiva oficial.
- Los orientadores en las secundarias suelen realizar actividades que contribuyen más al cumplimiento de las reglas escolares.
- Los orientadores en las secundarias no realizan su función tradicional, la orientación vocacional.

Conclusiones acerca de la tutoría

- Los ámbitos de intervención de la perspectiva oficial concentran actividades de las dimensiones de la tutoría y de las áreas de la orientación correspondientes a la perspectiva conceptual.
- Las actividades oficiales son sugeridas, sin embargo, los tutores suelen realizar diversas acciones en las escuelas secundarias que reflejan su cumplimiento.
- Los tutores evalúan a los estudiantes en Tutoría, lo cual no corresponde a la perspectiva oficial.
- Los tutores suelen trabajar con los orientadores, prefectos y padres de familia para atender faltas al reglamento escolar.
- Los tutores suelen promover el cumplimiento de las reglas, no obstante los actos de incumplimiento se presentan en los estudiantes.
- Los tutores realizan en las secundarias actividades propias de los orientadores como el apoyo vocacional.

En suma, la perspectiva oficial requiere recuperar la función tradicional de la orientación, el apoyo vocacional. También precisa ordenar las actividades de los orientadores por medio de las tres áreas

mencionadas en la perspectiva conceptual. Respecto a la tutoría, se recomienda que la perspectiva oficial reorganice sus actividades para separar las que corresponden a la orientación.

Bibliografía

- Alonso-Tapia, J. (1997). *Orientación educativa. Teoría, evaluación e intervención* (1ra. ed.). España: Síntesis.
- Casullo, M. M. (1996). El proceso de tomar decisiones. En A. N. Cayssials., M. F, Liporace., L. W, De Diuk., J. A. Michel. y L. Álvarez. (1995). *Proyecto de vida y decisión vocacional* (1ra. reimp.) (pp. 31-64). México: Paidós.
- Cuevas, A. (2010). *La tutoría como una estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior*. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). 2001. (2da. edi.). Recuperado de <http://www.uimqroo.edu.mx/Documentos/Tutorias/MANUALTUTORIAS-ANUIES.pdf> (octubre 2017).
- DOF. (1982). *Acuerdo 98 por el que se establece la organización y funcionamiento de las escuelas de educación secundaria*. Diario Oficial de la Federación. DOF. 07/12/1982. Recuperado de http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4784666&fecha=07/12/1982 (octubre 2017).
- García-Ramírez, I. (1970). *Desarrollo de la orientación en México*. Congreso Latinoamericano de orientación. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Hattie, H. (1985). *Methodology review. Assessing unidimensionality of test and items*. Applied Psychological Measurement, 9 (2). (pp. 139-164). Recuperado de <http://conservancy.umn.edu/bitstream/handle/11299/102073/1/v09n2p139.pdf> (octubre 2017).
- Hill, G. E. (1973). *Orientación escolar y vocacional*. México: Galve.
- Martínez, C.A., Krichesky, G., y García A. (2010). El orientador como agente interno de cambio. *Revista Iberoamericana en Educación* (54). Recuperado de <http://rieoei.org/rie54a05.htm> (octubre 2017).
- Pérez-González, J. C. (2010). Revisión del sentido de los contenidos de la orientación personal. Universidad Nacional de Educación a Distancia. En Sanz y Torres. Homenaje a la Dra. D. Elvira Repetto Talavera. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía* 21, (2)

cuatrimestre. (pp. 434-442). España: Federación Española de Orientación y Psicopedagogía (FEOP).

Pérez-Júste, R. (2010). Sentido profundo de la orientación. En Sanz y Torres. Homenaje a la Dra. D. Elvira Repetto Talavera. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía* 21, (2) cuatrimestre. (pp. 207-219). España: Federación Española de Orientación y Psicopedagogía (FEOP).

Repetto, E., Ballesteros, B., y Malik, B. (2000). *Tareas y formación de los orientadores en la Unión Europea*. España: Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).

Repetto, E., Pena, M., Mudarra, M. J., y Uribarri, M. (2007). Orientación de las competencias socioemocionales de los alumnos de Educación Secundaria en contextos múltiples. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa* 5 (1). Recuperado de http://www.investigacion-psicopedagogica.com/revista/articulos/11/espanol/Art_11_170.pdf (octubre 2017).

Rodríguez-Espinar, S. (2008. Coord.). *Manual de tutoría universitaria* (2da ed.) España: ICE-Octaedro.

SEP. (2006). *La orientación y la tutoría en la escuela secundaria*. Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes. Recuperado de http://www.forosecundariasep.com.mx/plan_d_estudios/14.pdf (octubre 2017).

SEP. (2011a). *Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes 2011*. Guía para el maestro. Educación básica secundaria. Tutoría (1ra. ed.). México: Secretaría de Educación Pública.

SEP. (2011b). *Metodología para el desarrollo de la acción tutorial en el bachillerato general*. México: Secretaría de Educación Pública.

Torres del Moral, C. (2005). *Tesis doctoral análisis y estudio de los departamentos de orientación los IES de Granada y la periferia*. Recuperado de <http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/607/1/15466917.pdf> (octubre 2017).